



**PHØNIX TAG MATERIALER**



---

## **PRODUKTGARANTI**

# 15 ÅR

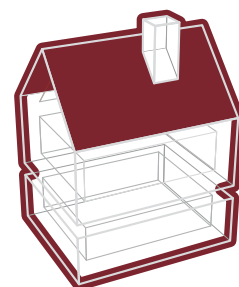
---

Phønix Tag Materialer A/S yder 15 års produktgaranti for vandgennemtrængning, der skyldes fejl ved de anvendte produkter.

Eventuelle reklamationer og krav i henhold til garantien skal fremsættes over for:

Phønix Tag Materialer A/S • Vester Allé 1 • DK-6600 Vejen

For garantien er omstående vilkår gældende.



# GARANTIVILKÅR

Phønix Tag Materialer A/S yder 15 års produktgaranti for vandgennemtrængning, der skyldes fejl ved de anvendte produkter.

## 1. Produkterne

Garantien omfatter følgende SBS (benævnt Flex i produktnavn) tagpapper leveret efter 1. december 2009.

PTM DuraFlex Kombi (PF/GF 3500 SBS) • PTM DuraFlex (PF 3500 SBS) • PTM BituFlex (PF 5000 SBS) • PTM BituFlex Kombi (PF/GF 5000 SBS)

## 2. Betingelser

For garantiansvaret gælder følgende betingelser og dækningsbegrænsninger:

- A. Tagpappet skal være monteret fagmæssigt korrekt under iagttagelse af gældende monteringsanvisninger fra Phønix Tag Materialer A/S og i øvrigt i henhold til gældende PTM-anvisninger. Udførelsesanvisninger kan rekvireres hos Phønix Tag Materialer A/S.
- B. Er tagbelægningen udført som en to-lagsdækning, skal både under- og overpap være SBS tagpap fra Phønix Tag Materialer A/S. Dog gives der også garanti på overpappet på listedækninger, som er udført med PTM DuraTæt (PF 3500), når taghældningen er større end 1:5 ~ 11,3°
- C. Tagpappet skal anvendes på normal og korrekt måde uden at blive udsat for anden slitage end den, der normalt er en følge af påvirkning fra vind og vejr og af korrekt færdsel på et tag.
- D. Garantien dækker ikke skader på tagpappet, der måtte opstå som følge af andre årsager, såsom hærværk, fejlagtig brug eller pålægning, montering af antenner eller lignende, mangelfuld rengøring og vedligeholdelse, forkert færdsel på taget, fejl i den underliggende konstruktion mv.
- E. Garantien dækker alene ved vandgennemtrængning og dækker således ikke skader, som blot forringer tagets udseende.
- F. Garantien dækker ikke ved indbygning af de omhandlede produkter i tagkonstruktioner for grønne tage udført som intensive taghaver. Gælder dog for tage opbygget som ekstensive grønne tage.
- G. Garantien dækker ikke skader, der er dækket af anden garanti eller af en forsikring.
- H. Garantien gælder alene ved montering af de omhandlede produkter i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.
- I. Garantitilfælde skal af indehaveren omgående, og senest 30 dage fra tidspunktet for konstatering af skaden/manglen, anmeldes til Phønix Tag Materialer A/S. Manglende overholdelse heraf medfører garantiens bortfald. I akutte tilfælde rettes samtidig henvendelse til entreprenøren.
- J. Tagdækningen skal jævnligt behandles for mos og alger, da visse typer af lav kan skade tagdækningen
- K. Undtaget fra garantien er udgifter forbundet med fjernelse og retablering af eksterne installationer såsom solcelleanlæg, tanke, o.lign.

## 3. Garantiperioden

Garantien er gældende i 15 år fra forhandlerens eller tagdækkerens fakturadato.

Anmeldelse af skader under garantien skal ske ved skriftlig reklamation til Phønix Tag Materialer A/S uden ugrundet ophold efter skaden er konstateret eller burde være konstateret.

Sammen med anmeldelsen skal fremsendes faktura eller følgeseddel fra forhandler eller tagdækker til dokumentation af, at skaden er omfattet af garantien.

Der må ikke ske påbegyndelse af udbedringen af en anmeldt skade, før Phønix Tag Materialer A/S eller en af denne bemyndiget person har besigtiget skaden og godkendt den som værende dækket af garantien. Der kan dog i påkommende tilfælde foretages midlertidige afværgeforanstaltninger for at undgå følgeskader mv.

## 4. Dækningsomfang

Garantien dækker vederlagsfri omlevering incl. evt. fragtomkostninger af ny tagpap til erstatning af den utætte tagpap, samt rimelige håndværkerudgifter til montering af det nye tagpap. Håndværkerudgifterne skal godkendes af Phønix Tag Materialer A/S, inden arbejdet udføres.

Herudover dækker garantien ingen former for betaling af erstatning, godtgørelser eller lignende. Phønix Tag Materialer A/S hæfter således hverken for følgeskader på bygninger, inventar og lignende, for udgifter til erstatningslejemål, opmagasineringer mv. eller for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.